



Hewlett Packard
Enterprise

Broszura

PEWNE GWARANCJE CZASU PRACY

Gwarantowana dostępność danych z rozwiązaniami HPE Alletra
oraz HPE GreenLake z HPE Alletra





PAMIĘĆ MASOWA STWORZONA DLA NOWOCZESNEGO CENTRUM DANYCH

System HPE Alletra oferuje zasadniczą zmianę paradygmatu infrastruktury danych od brzegu sieci po chmurę. Jest to natywna dla chmury infrastruktura danych, która przyspiesza innowacje i elastyczność poprzez umożliwienie obsługi i użytkowania chmury wszędzie tam, gdzie dane są wykorzystywane. HPE Alletra stworzono na potrzeby wszystkich aplikacji — od tradycyjnych po nowoczesne — i obejmuje systemy zoptymalizowane pod kątem obciążeń w celu zagwarantowania elastyczności architektury bez złożoności charakterystycznej dla konwencjonalnego zarządzania pamięcią masową.

Dzięki HPE Alletra sprostasz wymaganiom umów o poziomie usług (SLA), oferując wydajność, odporność i sprawność, odpowiadające potrzebom każdej aplikacji. Odejdź od posiadania i utrzymywania infrastruktury IT na rzecz prostego dostępu i wykorzystania na żądanie w modelu jako usługi.

GWARANCJA 100% DOSTĘPNOŚCI

Czas pożegnać się ze stresem i trudnościami wynikającymi z nieoczekiwanych przestojów. Macierz HPE Alletra 9000 jest idealnie przystosowana do obciążeń o znaczeniu krytycznym z ekstremalną czułością na opóźnienia i wymogami dostępności. Oferuje unikatową, w pełni aktywną platformę wielowęzłową z zaawansowanym przetwarzaniem równoległym, ze wszystkimi wolumenami aktywnymi na wszystkich nośnikach, kontrolerach i portach hostów przez cały czas.

Możesz uzyskać nieograniczoną skalowalność na potrzeby konsolidacji tradycyjnych i nowej generacji aplikacji o znaczeniu krytycznym dla określonych zadań, wykorzystując przewidywalną wydajność i niezwykle małe opóźnienia. Ponadto możesz zmniejszyć koszty i złożoność dzięki utrzymaniu ciągłości działalności i przywracaniu po awarii przy w pełni aktywnej dwukierunkowej replikacji.

W przeciwieństwie do tradycyjnych nośników pamięci masowej, których przydatność jest ograniczona, macierz HPE Alletra 9000 wykorzystuje także sztuczną inteligencję i uczenie maszynowe, wspomagane rozwiązaniem HPE InfoSight, aby przewidywać awarie urządzeń do przechowywania, serwerów i maszyn wirtualnych oraz im zapobiegać. To kompleksowe podejście do kwestii odporności z uwzględnieniem uruchamianych aplikacji pomaga zmaksymalizować czas pracy aplikacji o znaczeniu krytycznym dla określonych zadań.

BEZ SPECJALNEJ UMOWY. BEZ RESTRYKCYJNYCH WARUNKÓW. BEZ PRZESTOJÓW.

Gwarancja 100% dostępności dla macierzy HPE Alletra 9000 i HPE GreenLake z HPE Alletra 9000 jest standardowo oferowaną, bezpłatną gwarancją chroniącą przed kwalifikującymi się awariami.

Jeśli Ty lub dowolny użytkownik końcowy doświadczycie dostępności poniżej 100% w wyniku kwalifikującej się awarii, firma HPE podejmie się rozwiązania problemu i przyzna punkty kredytowe, które można wykorzystać przy następnej inwestycji w macierz HPE Alletra 9000.

Uzyskanie gwarancji 100% dostępności wymaga spełnienia następujących warunków:

- Zakup lub leasing nowej macierzy HPE Alletra 9000 z umową wsparcia na okres co najmniej 3 lat¹ lub dołączenie nowego systemu HPE Alletra 9000 do nowej lub obecnej umowy HPE GreenLake.
- Łączność z rozwiązaniami Data Services Cloud Console i HPE InfoSight. Awarie, do których dojdzie w czasie, gdy system nie był podłączony i nie przysyłał danych do HPE, nie będą objęte gwarancją.
- Przeprowadzenie wszystkich krytycznych i zalecanych aktualizacji (poprawek) oprogramowania HPE w ciągu 10 dni oraz wersji oprogramowania HPE Alletra OS w ciągu 30 dni od powiadomienia.
- Usuwanie w ciągu 30 dni wszelkich problemów technicznych związanych z macierzą HPE Alletra 9000 lub innymi urządzeniami klienta sygnalizowanymi przez HPE.

¹ Wymagany poziom wsparcia HPE Pointnext Tech Care „Essential” lub wyższy.

**W przypadku wystąpienia nieplanowanej kwalifikującej się awarii macierzy HPE Alletra 9000:**

- Jeśli przerwa nie zostanie zidentyfikowana proaktywnie przez firmę HPE, musisz wysłać zgłoszenie serwisowe do HPE w ciągu 7 dni.
- Musisz udzielić firmie HPE terminowego dostępu niezbędnego do usunięcia wszelkich problemów (z uwzględnieniem dostępu zdalnego).
- W przypadku gdy firma HPE ustali — wedle własnego uznania — że awaria została spowodowana przez system HPE Alletra 9000, HPE przyzna klientowi punkty kredytowe w wysokości do 20% szacowanej wartości macierzy (oprócz przedstawionych uzgodnień).
- Liczba przyznanych punktów kredytowych jest określana przez HPE i może różnić się w zależności od umowy wsparcia, czasu awarii i konfiguracji macierzy. Firma HPE zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby punktów kredytowych przyznawanych dla pojedynczego systemu w okresie roku oraz w całym okresie gwarancji.
- Firma HPE sprawdza automatycznie oraz okresowo możliwość zastosowania gwarancji do wszystkich awarii. Jednakże wszyscy klienci mogą w czasie 30 dni od wyeliminowania awarii zażądać przeglądu i potencjalnego objęcia sprawy gwarancją.
- Punkty kredytowe należy wykorzystać w ciągu trzech lat od wystąpienia (daty) kwalifikującej się awarii i wymagają przyszłych inwestycji w macierz HPE Alletra 9000, z wyłączeniem wsparcia.
- W przypadku gdy firma HPE nie jest w stanie ustalić przyczyny źródłowej awarii z uwagi na brak informacji (wpisów w dzienniku) lub niemożności odzyskania części niezbędnych do ustalenia przyczyny źródłowej, powiązana nieplanowana awaria może nie zostać zakwalifikowana do gwarancji.

SZCZEGÓŁY GWARANCJI 100% DOSTĘPNOŚCI

Gwarancja obejmuje pierwsze trzy lata użytkowania macierzy HPE Alletra 9000, pokrywając się z gwarancją macierzy.

Gwarancja jest udzielana wyłącznie nabywcy lub dzierżawcy macierzy HPE Alletra 9000 tudzież posiadaczowi umowy na użytkowanie platformy HPE GreenLake z HPE Alletra 9000 i jest nieprzechodna.

Hewlett Packard Enterprise zastrzega sobie prawo do zmodyfikowania, anulowania lub zaktualizowania gwarancji 100% dostępności w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

Na potrzeby gwarancji firma HPE definiuje termin „kwalifikująca się awaria” w następujący sposób:

Awaria występująca w sytuacji, gdy aplikacja nie może uzyskać dostępu do pojedynczego wirtualnego woluminu (VV) lub wszystkich danych tej aplikacji zapisanych w urządzeniu pamięci masowej. Może to wynikać z uszkodzenia samego urządzenia pamięci masowej lub nieprawidłowego działania autoryzowanych usług wsparcia technicznego HPE względem urządzenia pamięci masowej.

Na potrzeby gwarancji czas trwania awarii definiuje się jako ilość czasu, jaka upłynie od zgłoszenia lub potwierdzenia (w przypadku wykrycia przez HPE) awarii przez klienta do potwierdzenia dostępności danych przez klienta, gdy firma HPE zwróci system klientowi w następstwie usunięcia przyczyny źródłowej awarii, z wyłączeniem wszelkich opóźnień spowodowanych przez klienta lub siły poza kontrolą firmy HPE. Obejmuje to również opóźnienia w dostępie zdalnym.



Kwalifikującej się awarii nie stanowi:

- Awaria będąca skutkiem odzyskiwania macierzy ze stanu błędu w wyniku zdarzenia zewnętrznego (na przykład awarii zasilania, awarii sieci lub innego zewnętrznego zdarzenia wpływającego na macierz).
- Planowane lub nieplanowane wyłączenie spowodowane przez klienta (w tym między innymi planowana konserwacja lub wyłączenie macierzy przez klienta z dowolnej przyczyny).
- Awaria będąca skutkiem niewłaściwego wykonywania przez klienta samodzielnej konserwacji, samodzielnej obsługi i procedur.
- Awaria środowiskowa (np. awarie zasilania, wahania mocy, awarie sieci, klęski żywiołowe, takie jak huragan, trzęsienie ziemi itd.) lub awaria będąca wynikiem problemów poza macierzą.
- Awarie w systemach przedprodukcyjnych lub systemach, które nie były w produkcji. Obejmuje to urządzenia do weryfikacji koncepcji i demonstracyjne.
- Awarie wynikające z następujących czynników:
 - Interakcje sprzętu, oprogramowania lub usług innych niż HPE Alletra 9000 z systemem HPE Alletra 9000 (sprzętem i oprogramowaniem).
 - Nieprawidłowo skonfigurowany sprzęt lub oprogramowanie niedostarczone przez HPE, na przykład sieć klienta, serwery, oprogramowanie awaryjne itd.
 - Wada, w przypadku której stwierdzono, że występowała w sprzęcie lub oprogramowaniu innym niż HPE Alletra 9000, podłączonym do macierzy i wykorzystującym jej zasoby.
 - Instalacja, konfiguracja, obsługa lub użycie macierzy HPE Alletra 9000 z jakąkolwiek nieobsługiwaną konfiguracją hosta. Konfiguracje hosta są uważane za obsługiwane, jeśli zostały opublikowane w usłudze [SPOCK](#) lub jeśli danemu klientowi udzielono prywatnego wsparcia.
 - Używanie macierzy HPE Alletra 9000 w środowisku lub w sposób albo do celu, do którego produkt (sprzęt i oprogramowanie) nie jest przeznaczony.
 - Modyfikacje, przeróbki lub naprawy dokonywane przez osoby inne niż HPE lub upoważnieni przedstawiciele.
 - Jakakolwiek znana wada, dla której została wydana poprawka zalecana przez HPE, ale nie została wdrożona w czasie wskazanym przez HPE.
 - Nieprawidłowo skonfigurowany lub nieprawidłowo działający sprzęt albo oprogramowanie zewnętrzne w stosunku do pamięci masowej.
 - Obciążenie robocze macierzy przekraczające ograniczenie, do którego macierz została przeznaczona i skonfigurowana. Obejmuje to przeciążenie pojedynczego komponentu macierzy ze względu na niewłaściwe zrównoważenie obciążenia, niezgodnie z najlepszymi praktykami HPE.
 - Powtarzająca się awaria o tej samej przyczynie źródłowej, definiowana jako dowolna awaria o tej samej przyczynie źródłowej jak wcześniej zakwalifikowana awaria, jeśli wystąpi w czasie krótszym niż 30 dni od takiej wcześniejszej awarii.

SZCZEGÓŁY PUNKTÓW KREDYTOWYCH I PORTALU DO WYKORZYSTANIA PUNKTÓW

O ile nie ustalono inaczej, punkty kredytowe można wykorzystać na potrzeby przyszłej inwestycji w systemy HPE Alletra 9000 zgodnie z definicją w niniejszej sekcji. Klienci muszą wykorzystać punkty kredytowe przyznane w ramach gwarancji w ciągu trzech lat od kwalifikującej się awarii (zgodnie z oznaczeniem punktów kredytowych). Wykorzystanie punktów kredytowych wymaga kolejnej inwestycji w macierz HPE Alletra 9000. Punkty kredytowe należy wykorzystać w całości, ale można je łączyć ze sobą.

Informacje na temat punktów kredytowych zostaną wykorzystane w oparciu o rejestrację w [portalu internetowym gwarancji 100% dostępności](#) po dokonaniu kwalifikującej się kolejnej inwestycji w macierz HPE Alletra 9000. W następstwie pomyślnej rejestracji środki zostaną elektronicznie przesłane na rachunek wskazany podczas rejestracji w portalu internetowym.

Na potrzeby gwarancji 100% dostępności firma HPE definiuje kolejną inwestycję w macierz HPE Alletra 9000 jako jedną z następujących transakcji dokonaną po dniu przyznania punktów kredytowych:

- Zakup sprzętu lub oprogramowania nowej macierzy HPE Alletra 9000
- Dodanie pojemności lub kontrolerów HPE Alletra 9000 do istniejącej macierzy
- Zawarcie nowej umowy najmu macierzy HPE Alletra 9000 na okres co najmniej 3 lat
- Zawarcie nowej umowy HPE GreenLake z HPE Alletra 9000
- Przedłużenie lub odnowienie istniejącej umowy HPE GreenLake z HPE Alletra 9000
- Dodanie kolejnych macierzy, pojemności lub kontrolerów HPE Alletra 9000 do istniejącej umowy HPE GreenLake

O ile nie ustalono inaczej, punkty kredytowe nie podlegają wykorzystaniu do zakupu lub przedłużenia usług ani wsparcia dla macierzy poza umowami HPE GreenLake z HPE Alletra 9000. Więcej informacji na temat wykorzystania punktów kredytowych można znaleźć [tutaj](#).



GWARANCJA HPE GET 6-NINES

Macierz HPE Alletra 6000 jest stworzona w oparciu o technologię zapewniającą 99,9999% dostępności. Dlatego właśnie jesteśmy w stanie zagwarantować Tobie i Twoim macierzom dostępność na poziomie „sześciu dziewiątek”.

Macierz HPE Alletra 6000 skrojono idealnie na potrzeby obciążeń o krytycznym znaczeniu dla przedsiębiorstw przy restrykcyjnych umowach gwarantowanych poziomów dostępności i wydajności. Nasze rozwiązanie wykorzystuje niezwykle wydajną architekturę, która oferuje szybkie i równomierne działanie oraz wiodącą w branży wydajność przetwarzania danych. Nie musisz zajmować się ustawieniami ani konfiguracją, a usługi danych o nieprzerwanym działaniu i analiza świadomości aplikacji pozwalają wyeliminować kompromisy w kwestii sprawności i wydajności.

Zyskaj odporną pamięć masową dla swojej organizacji z funkcjami analizy i platformę bez pojedynczego punktu awarii, które razem gwarantują dostępność na poziomie 99,9999%. Oprogramowanie HPE InfoSight nadzoruje infrastrukturę, przewidując problemy i zapobiegając ich wystąpieniu nim wpłyną na przedsiębiorstwo. Co sekundę analizuje miliony czujników, dzięki czemu Twoje macierze stają się inteligentniejsze, sprawniejsze i bardziej niezawodne.

WARUNKI GWARANCJI HPE GET 6-NINES

Gwarancja HPE Get 6-Nines jest standardowo udzielana nabywcom systemu HPE Alletra. Obejmuje macierze HPE Alletra 6000, jest bezpłatna i nie wymaga żadnych czynności.

Do korzystania z gwarancji HPE Get 6-Nines wystarczy aktywna umowa wsparcia, połączenie z rozwiązaniem Data Services Cloud Console, włączenie usługi HPE InfoSight i aktualizowanie oprogramowania HPE Alletra OS do najnowszej zalecanej wersji.

- Obejmuje wszystkie modele i konfiguracje macierzy HPE Alletra 6000
- Przydzielane automatycznie punkty kredytowe można wykorzystać do obniżenia kosztu wsparcia operacyjnego macierzy HPE Alletra 6000 przy odnowieniu umowy wsparcia
- Obowiązuje, o ile tylko produkt jest objęty aktywną umową wsparcia operacyjnego





SZCZEGÓŁY GWARANCJI HPE GET 6-NINES

- Gwarancja rozpoczyna się w dniu zakupu macierzy HPE Alletra 6000 i jest przedłużana automatycznie przy odnowieniu umowy wsparcia operacyjnego. Do gwarancji nie kwalifikują się macierze z wygasłą umową wsparcia lub subskrypcją na oprogramowanie.
- Macierz musi być podłączona do rozwiązań Data Services Cloud Console i HPE InfoSight także w chwili wystąpienia awarii.
- Gdy firma HPE zaleci nową wersję oprogramowania, należy w ciągu 90 dni przeprowadzić aktualizację.
- Firma HPE mierzy wszelkie nieplanowane przestoje po roku od daty zakupu i co roku po upływie tego okresu.
- Punkty kredytowe na wsparcie są przyznawane w oparciu o roczny pomiar nieplanowanych przestojów według następującego schematu:
 - Łączny nieplanowany czas przestojów > 31,536 sek., ale < 600 sek. kwalifikuje się do 1-miesięcznego kredytu na wsparcie operacyjne.
 - Łączny nieplanowany czas przestojów > 600 sek. kwalifikuje się do 3-miesięcznego kredytu na wsparcie operacyjne.
- Punkty kredytowe kumulują się do końca aktualnej umowy wsparcia. Można je wykorzystać dopiero przy odnawianiu umowy wsparcia. Punkty kredytowe będą mieć zastosowanie jako zniżka do odnawianej umowy na macierze w następstwie kontroli i zatwierdzenia przez firmę HPE.
- Nieplanowane przestoje nie obejmują przestojów planowanych i spowodowanych przez klienta (obejmuje to między innymi sytuację, gdy klient wyłącza macierz), przestojów wywołanych przez czynniki środowiskowe (np. przerwy w dostawie zasilania czy awarie sieci) ani przestojów wynikających z problemów niezwiązanych z macierzą.
- Sposób obliczania nieplanowanych przestojów i punktów kredytowych na wsparcie jest ustalany wyłącznie przez firmę HPE.
- HPE zastrzega sobie prawo do zmodyfikowania, anulowania lub zaktualizowania programu gwarancji HPE 6-Nines w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

Gwarantujemy czas pracy, gdy macierz jest połączona z rozwiązaniami Data Services Cloud Console i HPE InfoSight oraz przesyła dane do HPE. Jeśli nie możesz uzyskać dostępu do części lub całości swoich danych, postaramy się pomóc rozwiązać problem i udzielimy rekompensaty w związku z awarią, zgodnie z opisem w niniejszej broszurze.

Dokonaj właściwego zakupu.
Skontaktuj się z naszymi doradcami
handlowymi.



Chat



E-mail



Telefon

WIĘCEJ INFORMACJI POD ADRESEM

hpe.com/storage/alletra



Bądź na bieżąco